Általános szerződési feltételek

I. Általános tudnivalók

A jelen platformon megjelenített információkat az **e-Asociație Managementul Asociațiilor de Proprietari *"Társulás"*** alkalmazás generálja, a Lakástulajdonosi társulásunk adminisztrátora / adatkezelője által megadott információk alapján.
A platformot használó **"Gyopár" Lakástulajdonosi Társulás** minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a közzétett adatok helyesek legyenek, és megfeleljenek a hatályos jogszabályoknak.

II. Személyes adatok kezelése a GDPR előírásai szerint

A **"Gyopár" Lakástulajdonosi Társulás** a GDPR 28. cikke alapján kezeli a személyes adatokat, mint meghatalmazott adatfeldolgozó.

III. Technikai segítségnyújtás

Technikai jellegű problémák esetén kérjük, forduljon személyesen a **"Gyopár" Lakástulajdonosi Társulás** adminisztratív személyzetéhez.

IV. Adatok megosztása a Facebookkal

A platform kizárólag akkor küld adatokat a Facebook felé, ha a felhasználó a Facebook fiókján keresztül jelentkezik be. Ilyen esetekben a továbbított adatok a következők:

- munkamenet (szesszió)-azonosító;
- a felhasználó által kiválasztott értesítések (pl. „Kiszámoltuk és megjelenítettük az X havi költségeket", „X és Y időszak között be lehet írni az X havi mérőóra-állásokat" stb.).

A platform csak akkor kap hozzáférést a Facebook fiókhoz kapcsolódó adatokhoz, ha a felhasználó a Facebook bejelentkezést használja.
Az ilyen módon kinyert adatok:

- a felhasználó email címe (a fiók létrehozásához és a bejelentkezéshez);
- név és vezetéknév (csak új fiók létrehozásához);
- a Facebook fiók azonosítója (csak a bejelentkezéshez és a kiválasztott értesítések küldéséhez).

Ezeket az információkat a rendszerünk mindaddig megőrzi, amíg a felhasználói fiók törlésére irányuló művelet meg nem kezdődik.

V. Adatok megosztása a Google platformmal

A platform kizárólag akkor küld adatokat a Google fele, ha a felhasználó Google-fiókjával jelentkezik be. Az ilyen esetekben megosztott adatok a következők:

- munkamenet (szesszió)-azonosító;
- anonim statisztikai adatok az **e-Asociație Managementul Asociațiilor de Proprietari "*Társulás*"** alkalmazás használatával kapcsolatban.

A platform csak akkor kap hozzáférést a Google fiókhoz kapcsolódó adatokhoz, ha a felhasználó a Google bejelentkezést használja.

Az ilyen módon kinyert adatok:

- a felhasználó email címe (a fiók létrehozásához és a bejelentkezéshez);
- név és vezetéknév (csak új fiók létrehozásához);
- a Google fiók azonosítója (csak a bejelentkezéshez).

Ezeket az információkat a rendszerünk mindaddig megőrzi, amíg a felhasználói fiók törlésére irányuló művelet meg nem kezdődik.

e-ASOCIAȚIE
Managementul Asociațiilor de Proprietari

VI. Adatok megosztása a Apple platformmal

A platform kizárólag akkor küld adatokat a Apple fele, ha a felhasználó Apple ID-val jelentkezik be. Az ilyen esetekben megosztott adatok a következők:

- munkamenet (szesszió)-azonosító;
- anonim statisztikai adatok az **e-Asociație Managementul Asociațiilor de Proprietari "*Társulás*"** alkalmazás használatával kapcsolatban.

A platform csak akkor kap hozzáférést az Apple fiókhoz kapcsolódó adatokhoz, ha a felhasználó a Apple ID bejelentkezést használja.

Az ilyen módon kinyert adatok:

- a felhasználó email címe (a fiók létrehozásához és a bejelentkezéshez);
- név és vezetéknév (csak új fiók létrehozásához);
- az Apple fiók azonosítója (csak a bejelentkezéshez).

Ezeket az információkat a rendszerünk mindaddig megőrzi, amíg a felhasználói fiók törlésére irányuló művelet meg nem kezdődik.

e-ASOCIAȚIE
Managementul Asociațiilor de Proprietari

VII. Általános információk az online fizetésekről

A fizetések engedélyezését partner fizetési szolgáltatókon keresztül végezzük.

A fizetési oldal, ahol a felhasználó megadja az adatokat, a fizetési szolgáltató (NETOPIA PAYMENTS – Netopia Financial Services SA **https://netopia-payments.com/**) felületén keresztül történik.

A **"Gyopár" Lakástulajdonosi Társulás** nem vesz át és nem dolgoz fel semmilyen bankkártyával kapcsolatos adatot. A felhasználó közvetlenül a fizetési szolgáltató felületén adja meg azokat, a fizetési szolgáltató saját feltételei szerint.

Azon közösköltségek/ egyéb költségek esetében, amelyek kifizetése a fizetési szolgáltatókon keresztül történnek, a **kifizetések időpontja** az az időpont, amikor a tranzakció megtörténik és a rendszer hitelesíti azt. Legfeljebb öt munkanapon belül a bankszámlájára történő beérkezéstől számítva, a **"Gyopár" számú Lakástulajdonosi Társulás**, a beérkezett összegek alapján elszámolja és rögzíti a kifizetéseket, időrendi sorrendben, a legrégebbi kötelezettségektől kezdődően. **A tényleges elszámolásig a kötelezettségek „feldolgozás alatt" állapotban maradnak.** A fizetési szolgáltatónak adott utasításokat **a felhasználó saját felelősségére adja meg, a következmények őt terhelik,** minden olyan esetben amikor a törvények értelmében a partner fizetési szolgáltató nem vonható felelőségre.

Az online platformon kezdeményezett és a Netopia-n keresztül történt átutalás esetén a fizető fél viseli a mindenkori átutalási díjakat.

Feltételek: https://netopia-payments.com/servicii/plati-online-cu-cardul

e-ASOCIAȚIE
Managementul Asociațiilor de Proprietari

VIII. Online fizetések feldolgozása

Az online fizetés lehetőségének biztosítására a NETOPIA PAYMENTS fizetési platformot használjuk. Online fizetés választása esetén a felhasználó átirányításra kerül a NETOPIA PAYMENTS oldalára, ahol a fizetési módtól függően meg kell adni például a kártya adatokat (kártyaszám, kártya tulajdonos neve, lejárati idő, biztonsági kód). Ezeket az adatokat kizárólag a NETOPIA PAYMENTS dolgozza fel, és nem kerülnek továbbításra a **"Gyopár" Lakástulajdonosi Társulás** felé.

A tranzakciók követése és a befizetések feldolgozása érdekében a NETOPIA PAYMENTS közvetlenül is továbbít a **"Gyopár" Lakástulajdonosi Társulás** felé néhány inkasszóval kapcsolatos adatot. Ezek az adatok tartalmazhatnak személyes adatokat is (név, email cím, telefonszám, számlázási cím).

A NETOPIA PAYMENTS a **"Gyopár" Lakástulajdonosi Társulás** felé ezeket az adatokat a fizetés feldolgozási szolgáltatás keretén belül küldi.

Ha probléma merül fel a fizetés feldolgozásával kapcsolatban, a NETOPIA PAYMENTS közvetlenül is felveheti a kapcsolatot a felhasználóval. A NETOPIA PAYMENTS önálló adatkezelőként végzi a fizetés feldolgozását. További részletek az adatkezelési szabályzatról itt olvashatók: **https://netopia-payments.com/nota-de-informare-gdpr-platitori/.**

e-ASOCIAȚIE
Managementul Asociațiilor de Proprietari

IX. Visszatérítési szabályzat

A tulajdonosok / bérlők (vagy más személyek) által befizetett összegek a hatályos jogszabályoknak megfelelően a **"Gyopár" Lakástulajdonosi Társulás** által kezelt szolgáltatások ellenértékének elszámolására szolgálnak, és nem visszatéríthetők a fizető fél fele, de a társulás költségeihez való hozzájárulás mértékét és kiszámításának módozatát írásban lehet kifogásolni a fizetési lista / listák közzétételétől számított 10

napon belül (*a lakószövetségek létrehozásáról, szervezéséről és működéséről és a társasházak kezelésről szóló 196/2018. évi törvény 28. § (c) bekezdésének megfelelően*).

Abban az esetben, ha a tulajdonos/bérlő (vagy más személy) a fizetés időpontjában érvényes tartozásnál magasabb összeget fizetett be, a fizető félnek lehetősége van a tévesen befizetett összegek visszatérítését kérni a **"Gyopár" Lakástulajdonosi Társulástól**, a megadott kommunikációs csatornák egyikén keresztül.

A kérés benyújtását követően a **"Gyopár" Lakástulajdonosi Társulás** minden tőle telhetőt megtesz a megfelelő összeg visszatérítése érdekében (erre a célra a **"Gyopár" Lakástulajdonosi Társulás** fenntartja a jogot, hogy személyazonosító okmányokat és a kérés feldolgozásához szükséges további információkat kérjen).

e-ASOCIAȚIE
Managementul Asociațiilor de Proprietari

X. Jogosulatlan hozzáférési kísérlet

Az **e-Asociație Managementul Asociațiilor de Proprietari *"Társulás"*** alkalmazás platformja fenntartja a jogot bármely felhasználói fiók vagy IP-cím blokkolására, ha jogosulatlan hozzáférési kísérletet észlel (pl. „DdoS", „SQL injection", „Brute-force attack", „Cross-site scripting XSS" típusú kibertámadások). A weboldal jogosulatlan használata vagy annak kísérlete – beleértve, de nem kizárólagosan: visszaélés, csalás, jogosulatlan hozzáférés, információk módosítása, másolása, kereskedelmi célú felhasználása, hozzáférés blokkolása – törvény szerint büntetendő.

e-ASOCIAȚIE
Managementul Asociațiilor de Proprietari

@ Minden jog fenntartva
e-Asociație Managementul Asociațiilor de Proprietari "*Társulás*"