Termeni și condiții

I. General

Informațiile prezentate în această platformă sunt generate de aplicația **e-Asociație Managementul Asociațiilor de Proprietari "*Társulás*"**, pe baza datelor introduse de administratorul / operatorul asociației de proprietari.
Asociația de Proprietari "Gyopár" care utilizează această platformă, face toate diligențele pentru a asigura că datele prezentate sunt corecte și conforme cu legislația în domeniu.

II. Prelucrare date personale conform GDPR

Asociația de Proprietari "Gyopár" prelucrează datele personale în calitate de operator împuternicit, conform articolului 28 din GDPR.

III. Asistență tehnică

Pentru orice probleme de natură tehnică, vă rugăm să vă adresați personalului administrativ a **Asociației de Proprietari "Gyopár"**.

IV. Partajarea datelor cu platforma Facebook

Platforma trimite date către Facebook, doar în situația în care se utilizează logarea prin Facebook. Aceste informații, sunt:

- un identificator de sesiune;
- notificările alese de utilizator pentru informare (ex. "Au fost calculate și afișate cheltuielile pe luna X", „În perioada X și Y puteți introduce indecșii de contoare pentru luna X„ etc.);

Platforma obține date despre contul de utilizator Facebook, doar în momentul în care se folosește funcția de logare prin Facebook. Datele obținute în această situație, sunt:

- adresa email a utilizatorului (folosită pentru crearea contului și în procesul de logare);
- numele și prenumele (utilizate doar la crearea unui cont nou);
- identificatorul contului Facebook (folosit doar în procesul de logare și trimiterea notificărilor alese de utilizator).

Aceste informații sunt păstrate în sistemul nostru până la inițierea operațiunii de ștergere a contului de utilizator.

V. Partajarea datelor cu platforma Google

Platforma trimite date către Google, doar în situația în care se utilizează logarea prin Google. Aceste informații, sunt:

- un identificator de sesiune;

- statistici anonime în legătura cu utilizarea aplicației **e-Asociație Managementul Asociațiilor de Proprietari "*Társulás*".**

Platforma obține date despre contul de utilizator Google, doar în momentul în care se folosește funcția de logare prin Google. Datele obținute în această situație, sunt:

- adresa email a utilizatorului (folosită pentru crearea contului și în procesul de logare);
- numele și prenumele (utilizate doar la crearea unui cont nou);
- identificatorul contului Google (folosit doar în procesul de logare).

Aceste informații sunt păstrate în sistemul nostru până la inițierea operațiunii de ștergere a contului de utilizator.

VI. Partajarea datelor cu platforma Apple

Platforma trimite date către Apple, doar în situația în care se utilizează logarea prin Apple ID. Aceste informații, sunt:

- un identificator de sesiune;
- statistici anonime în legătura cu utilizarea aplicației **e-Asociație Managementul Asociațiilor de Proprietari "*Társulás*".**

Platforma obține date despre contul de utilizator Apple, doar în momentul în care se folosește funcția de logare prin Apple ID. Datele obținute în această situație, sunt:

- adresa email a utilizatorului (folosită pentru crearea contului și în procesul de logare);
- numele și prenumele (utilizate doar la crearea unui cont nou);
- identificatorul contului Apple (folosit doar în procesul de logare).

Aceste informații sunt păstrate în sistemul nostru până la inițierea operațiunii de ștergere a contului de utilizator.

VII. Informații generale privind plățile online

Autorizarea plăților se face prin procesatori de plăți parteneri.

Pagina de plată în care se introduc aceste informații este oferită de procesatorul de plăți (NETOPIA PAYMENTS – Netopia Financial Services SA **https://netopia-payments.com/**).

Asociația de Proprietari "Gyopár" nu preia, și implicit nu prelucrează și nu stochează niciun fel de date referitoare la cardurile bancare. Aceste date sunt introduse de utilizator direct și exclusiv în sistemele procesatorilor de plăți prin interfețele acestora, în termenii și condițiile proprii acestora.

În cazul operațiunilor de plăți aferente cheltuielilor / altor sume, inițiate cu ajutorul procesatorului de plăți / prin card bancar, **momentul plății** este data la care a fost efectuată tranzacția, astfel cum este confirmată prin procedura de autorizare a acesteia.

În maximum cinci zile lucrătoare de la data efectuării plății / de la data creditării contului curent bancar al Asociației / data primirii, **Asociația de Proprietari "Gyopár"** stinge obligațiile în ordinea vechimii și operează plata în evidențele sale, odată cu decontarea efectivă a sumelor care fac obiectul tranzacției. **Până la data decontării efective a sumelor**, starea obligațiilor rămân **în "curs de procesare".**
Instrucțiunile de plată date procesatorului de plăți **vor fi executate pe contul, riscul sau și sub deplina responsabilitate a utilizatorului**, care va suporta consecințele rezultate din neînțelegeri sau erori/ omisiuni în toate cazurile în care procesatorul de plăți nu este ținut răspunzător, conform legii.
În cazul unui transfer inițiat pe platforma online și efectuat prin Netopia, partea plătitoare suportă comisioanele de transfer aplicabile.
Condițiile: https://netopia-payments.com/servicii/plati-online-cu-cardul

VIII. Procesarea plăților online

Pentru a vă oferi opțiunea plății online, folosim platforma de procesare plăți NETOPIA PAYMENTS.
Atunci când optați pentru plata online, veți fi redirecționat către platforma NETOPIA PAYMENTS, în care vi se vor solicită anumite date personale în funcție de metoda de plată aleasă - spre exemplu, datele de card (numărul cardului, numele & prenumele deținătorului cardului, data expirării și codul de securitate de pe spatele cardului). Aceste date sunt folosite strict pentru procesarea plății prin intermediul platformei NETOPIA PAYMENTS și nu sunt comunicate **Asociației de Proprietari "Gyopár"**.
În anumite situații, **Asociația de Proprietari "Gyopár"** poate transmite direct către platforma NETOPIA PAYMENTS o serie de informații cu privire la tranzacție, anume: valoarea tranzacției, număr de telefon si adresa e-mail (dacă acestea au fost completate în contul clientului).
Pentru a putea asigura urmărirea tranzacțiilor și decontarea plăților, NETOPIA PAYMENTS furnizează **Asociației de Proprietari "Gyopár"** rapoarte cu privire la plățile pe care le încasează. Aceste rapoarte pot includ date personale ale plătitorilor (nume, prenume, adresă de email, număr de telefon, adresa billing). NETOPIA PAYMENTS transmite **Asociației de Proprietari "Gyopár"** aceste date ca parte a serviciilor de procesare a plăților.
În cazul în care apar probleme legate strict de procesarea plății dvs., veți putea fi contactat în mod direct de către reprezentanții NETOPIA PAYMENTS pentru soluționarea acestora.
Platforma NETOPIA PAYMENTS prelucrează datele dvs. personale în calitate de operator independent pentru procesarea plății online. Puteți consulta mai multe detalii despre politica acestora de prelucrare a datelor dvs. personale colectate în vederea procesării plății aici: **https://netopia-payments.com/nota-de-informare-gdpr-platitori/.**

IX. Politica de retur / rambursare de sume

Sumele plătite de către proprietarii/ locatarii (sau alte persoane) vor fi utilizate pentru decontarea contravalorii serviciilor de întreținere gestionate de **Asociația de Proprietari "Gyopár"**, conform legislației în vigoare, și nu pot fi restituite plătitorilor, însă nivelul și calculul cotelor de contribuție la cheltuielilor asociației de proprietari poate fi contestată în scris, în termen de 10 zile de la afișarea listei/ listelor de plată (*în conformitate cu art. 28 lit. (c) din Legea 196/2018 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari și administrarea condominiilor*).

În situația în care proprietarul/ locatarul (sau o altă persoană) a efectuat o plată superioară cotelor de întreținere existente la momentul plății, se oferă plătitorului posibilitatea solicitării returnării sumelor plătite în mod eronat, prin contactarea **Asociației de Proprietari "Gyopár"**, prin unul dintre canalele de comunicare puse la dispoziției.

Ca urmare a solicitării efectuate, **Asociația de Proprietari "Gyopár"** va depune eforturi rezonabile în vederea rambursării respectivei sume (pentru acest scop **Asociația de Proprietari "Gyopár"** își rezervă dreptul de a solicita documente de identitate și informații suplimentare necesare procesării cererii).

X. Tentativă de acces neautorizat

Platforma aplicației **e-Asociație Managementul Asociațiilor de Proprietari *"Társulás"*** își rezervă dreptul de a bloca orice cont utilizator sau adresă IP de la care se detectează o tentativă de acces neautorizat (ex. atacuri cibernetice de tip „DdoS", „SQL injection", "Brute-force attack", "Cross-site scripting XSS", etc.).
Efectuarea de operațiuni neautorizate asupra acestui site și tentativă de efectuare a acestora, incluzând fără a se limita la: utilizarea abuzivă, utilizarea frauduloasă, accesul neautorizat, modificarea, copierea de informații în vederea utilizării și/sau comercializării lor, blocarea accesului, ș.a.m.d., vor fi pedepsite conform legii.

e-ASOCIAȚIE
Managementul Asociațiilor de Proprietari

@ Toate drepturile rezervate
e-Asociație Managementul Asociațiilor de Proprietari *"Társulás"*